



Conditions générales de vente et de livraison

Carron-Lugon L'Architecte du Feu SA - CH-1926 Fully - CHE-100.889.165

Valable pour toutes les prestations fournies dès le 01.07.2020

Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente et de livraison de Carron-Lugon L'Architecte du Feu SA s'appliquent à toutes les ventes et livraisons du fournisseur à ses clients pour autant que ces conditions n'aient pas été modifiées ou complétées par une convention écrite adoptée d'entente entre les parties.

Commande

Le contrat de vente est réputé conclu dès réception de l'offre signée et approuvée par le client. De sa confirmation écrite ou orale, ou à l'exécution du mandat.

Livraison

Le fournisseur n'est en principe pas lié par les délais de livraison. Les délais de livraison et d'installation communiqués sont non contraignants et revêtent un caractère indicatif.

Le risque est transféré à l'acheteur dès la mise à disposition de la marchandise (dès la pose ou dès le chargement). Il est de la responsabilité de l'acheteur de protéger la valeur de la marchandise qui reste propriété de Carron-Lugon jusqu'à son paiement complet.

Le non respect du délai de livraison de la part de Carron-Lugon L'Architecte du Feu SA ou pour toute autre raison indépendante de sa volonté ne donne droit au client ni à des dommages-intérêts ni à la dénonciation du contrat.

Annulation de commande

En cas d'annulation de la commande ou de retour de marchandise de la part du client, Carron-Lugon se réserve le droit de facturer 30% du montant du devis afin de couvrir les frais liés à l'annulation (frais d'annulation fournisseur, perte de valeur du matériel).

En cas de commande d'un produit sur mesure ou avec une configuration personnalisée, le prix total de l'article en question reste dû, même s'il dépasse les 30% du montant devisé.

Prix

Tous les prix sont libellés en francs Suisses.

Lors de l'établissement d'une offre, nous indiquons les prix à jour et nous les bloquons pour toute la durée de validité de notre offre.

Si la confirmation de commande nous parvient après l'échéance de notre offre et qu'un abaissement ou un relèvement de prix a eu lieu, le prix appliqué sera le prix en vigueur le jour de la conclusion du contrat de vente.

Modalités de paiement

La facture est établie selon les conditions de paiement du devis.

Le client est tenu d'honorer l'intégralité de ses paiements en francs suisses et sans déduction d'aucune sorte. Les déductions non justifiées pourront être facturées, et les frais administratifs en résultant également.



La facturation finale de toute prestation est effectuée selon la matériel et les heures de travail effectifs.

Nous accordons un délai de 10 jours dès la date de la facture pour nous transmettre vos réclamations. Passé ce délai, nous considérons la livraison comme acceptée.

En cas de paiement à plus de 20 jours après la date d'échéance de la facture, le fournisseur se réserve le droit de facturer au client toutes les remises et escomptes accordés sur la facture (annulation des remises et escomptes).

Un intérêt de 5% sera appliqué sur le solde ouvert dès l'échéance de la facture.

Réserve de propriété

Carron-Lugon L'Architecte du Feu SA reste propriétaire de toute la marchandise livrée jusqu'à réception de l'intégralité du paiement de la facture.

Le fournisseur est habilité à inscrire la réserve de propriété au registre officiel et à entreprendre toutes les formalités que cela implique aux frais du client.

Le client est en outre tenu de prendre toutes les mesures permettant d'éviter que le droit de propriété du fournisseur ne soit mis en péril.

Normes

L'installation des produits est soumise aux normes du fabricant, aux normes AEAI ainsi qu'aux prescriptions locales.

Les installations effectuées sont selon les normes en vigueur à la date d'installation. Nous ne pouvons pas nous engager sur des modifications de normes intervenant ultérieurement à notre travail.

Il est de votre responsabilité de transmettre une fois les travaux effectués l'attestation de conformité au chargé de sécurité de votre commune de domicile.

Nous ne nous engageons pas sur les installations effectuées par des personnes non qualifiées.

Garantie

Les conditions de garantie appliquées sur nos produits sont celles du fabricant.

La garantie ne couvre pas (sauf mention particulière) les pièces considérées comme pièces d'usure (vitre, grilles, braséros ou les parois intérieurs en brique, vermiculite, acier ou fonte).

En cas de mauvaise utilisation du produit, l'utilisation d'un combustible inapproprié ou l'absence d'entretien la garantie est annulée.

La garantie des fabricants ne couvre que la livraison des pièces de rechange mais pas la main d'oeuvre pour le remplacement.

Concernant les produits vendus directement sans installation ou avec une installation par un tiers, nous n'accordons aucune garantie sur le montage ou sur un mauvais fonctionnement résultant d'une installation non conforme aux normes ou ne répondant pas aux instructions d'installation du fabricant.

Nous ne garantissons pas le concept de choix de chauffage.

Conditions spécifiques aux commandes passées depuis notre site internet

Les commandes passées depuis notre plateforme internet sont soumises aux conditions spécifiques suivantes.

Les retours pour les petits articles (produit ayant une valeur inférieure à CHF 200.- HT) sont acceptés sans pénalités dans un délai de 30 jours après la réception de la commande.



Les autres articles sont soumis aux conditions d'annulation de commande standard.

Les retours donnant droit à une note de crédit ne concernent que les articles retournés dans leur emballage d'origine et non ouvert, dans le cas contraire la valeur de remboursement du produit peut être réduite.

Les frais d'expédition et d'emballage ne sont pas remboursés. Les frais de renvoi de la marchandise restent à la charge du client.

Les prix affichés dans la commande sont réputés corrects mais sous réserve. Une confirmation définitive (devis ou facture) contenant les prix validés par notre équipe commerciale vous sera communiquée et temps utiles. Les prix sont donc affichés sous réserve de modification.

Conditions particulières relatives aux signatures de devis en ligne

Dans l'optique d'offrir une expérience d'achat simplifiée, nous vous proposons de signer votre devis directement en ligne. Afin de valider une signature en ligne, nous enregistrons : Votre navigateur (user agent), votre adresse IP, et votre position au moment de la signature (latitude et longitude).

Ces informations ne sont pas stockées dans notre base de données, ni transmises à des tiers ou utilisées à des fins marketing. Elles seront par contre présentées de manière tronquée sur le devis signé qui vous sera remis en PDF par e-mail.

Si vous ne désirez pas fournir ces informations, vous avez la possibilité de nous renvoyer le devis par e-mail ou courrier postal.

Droit applicable et for

Les présentes conditions sont soumises à l'application exclusive du droit Suisse. Le for est à 1926 Fully.